



Szanowni Państwo!

Szkoła Podstawowa im. Mikołaja Kopernika w Piaskach w roku szkolnym 2023/2024 w stołówce w budynku szkoły przy ul. Mickiewicza 2 w Piaskach korzysta z systemu informatycznego zamawiania i płatności – STARTEDU

CZYM JEST SYSTEM START EDU?

System STARTEDU to aplikacja pozwalająca na zamawianie, odmawianie i opłacanie posiłków dostarczanych do szkoły przez firmę cateringową.

JAK ZAREJESTROWAĆ SIĘ W SYSTEMIE?

Jeżeli korzystałeś z aplikacji w roku szkolnym 2022/2023

Jeżeli Twoje dziecko korzystało z posiłków w roku szkolnym 2022/2023, to zostało **automatycznie wpisane do aplikacji na rok szkolny 2023/2024.**

OBOWIĄZKOWO zaloguj się do aplikacji i zadeklaruj wybrane formy posiłków, z których będzie korzystało dziecko w roku szkolnym 2023/2024 – śniadanie lub obiad (zupa i II danie).

Nie chcesz aby Twoje dziecko korzystało z wyżywienia w roku szkolnym 2023/2024 zaloguj się do aplikacji i złoż rezygnację.

Jeżeli tego nie zrobisz, opłaty za wyżywienie zostaną naliczane automatycznie od dnia 05.09.2023 r.

Rezygnację zgłoś na koncie użytkownika w zakładce USTAWIENIA, klikając ikonę „rozwiązanie umowy”

Jeżeli będziesz logować się pierwszy raz!

Kliknij poniższy link kierujący do formularza rejestracyjnego i wpisz niezbędne dane:

https://startedu.pl/Rejestracja/SP_MIKOLAJA_KOPERNIKA_W_PIASKACH

Linki są unikalne dla każdej placówki, która korzysta z systemu STARTEDU. Nie korzystaj z innych linków znalezionych w wyszukiwarkach Internetowych (są to linki przeznaczone dla innych placówek często w innych miastach).

Link do filmików instruktażowych od rejestracji i obsługi systemu STARTEDU

<https://www.youtube.com/channel/UCOMpN8AwkHbr4B68uLXxL8Q>

JAK ZAMAWIAĆ POSIŁKI?

Zamawianie posiłków odbywa się automatycznie w trybie miesięcznym.
Nie jest możliwe zamawianie posiłków z dnia na dzień.

JAK ODWOŁYWAĆ POSIŁKI?

Rezygnację możesz zgłosić w aplikacji :

- do godziny 8:00	odwołanie śniadania w dniu posiłku
- do godziny 8:00	odwołanie obiadu w dniu posiłku

Kwota wynikająca ze zgłoszonych odwołań pomniejszy Twoje zobowiązanie za dany miesiąc według następującego wzoru:

- ilość dni w danym miesiącu * kwota za dany posiłek = kwota do zapłaty za pełny miesiąc
- kwota za pełny miesiąc – (ilość odwołanych posiłków * kwota) = kwota do zapłaty

OPŁATA ZA WYŻYWIENIE

W aplikacji STARTEDU na Twoim koncie po każdym zakończonym miesiącu zostanie wygenerowana kwota do zapłaty.

Opłatę należy wnieść przelewem na indywidualne konto widoczne w aplikacji STARTEDU, z zachowaniem terminu wskazanego w systemie. Brak wpłaty skutkować będzie automatycznym wysyłaniem wiadomości o zaległości, następnie zablokowaniem możliwości zamawiania posiłków.

W tytule przelewu wpisz imię i nazwisko ucznia, oznaczenie klasy (np. kl.1a) i miesiąc za który dokonujesz wpłaty.

WERYFIKACJA UCZNIÓW UPRAWNIONYCH DO KORZYSTANIA Z POSIŁKÓW

Weryfikacja uczniów podczas wydawania posiłków odbywać się będzie w oparciu o karty EKI.

Pierwsza karta wydawana będzie bezpłatnie w sekretariacie szkoły, koszt duplikatu wynosi 4 zł i jest opłacany przez rodzica za pośrednictwem aplikacji STARTEDU.

Brak karty będzie skutkować niewydaniem posiłku w danym dniu.

JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ W TRAKCIE ROKU SZKOLNEGO

Zaloguj się na indywidualne konto w aplikacji STARTEDU, w zakładce USTAWIENIA, kliknij ikonę „rozwiązanie umowy”

KONTAKT

W przypadku problemów związanych z korzystaniem z aplikacji kontaktuj się z BIUREM OBSŁUGI KLIENTA firmy STARTSOFT- dane kontaktowe widoczne są dla zarejestrowanych użytkowników po zalogowaniu do aplikacji lub na stronie startedu.pl w zakładce kontakt.

